E-TİCARET ALTYAPISI VE ÖZEL TASARIM

Ürünlerinizi ekleyin. Mağazanız hazır.

Markanıza özel tasarım, alan adı ve kurulum hizmetiyle kendi e-ticaret sitenize başlayın.



Şematik mağaza görünümü.

İLK AY TOPLAM

10.000 TL + KDV

Özel tasarım ve kurulum dahil

İKİNCİ AYDAN İTİBAREN

2.500 TL + KDV / ay

Altyapı, sunucu, güvenlik ve destek dahil

%0 komisyon
Satışlarınızdan pay almıyoruz

7 iş günü
Bilgiler tamamlandıktan sonra yayında

Taahhüt yok
Dilediğiniz ay bırakabilirsiniz

Alan adı, Google Merchant bağlantısı ve Trendyol entegrasyonu dahildir. Ürün, sipariş ve trafik sınırı yoktur.

HİZMET KAPSAMI

Kurulumu biz yapalım. Siz ürünlerinizi ekleyin.

İlk ayın toplam bedeline markanıza özel tasarım, mağaza kurulumu ve aşağıdaki hazırlıklar dahildir.

01 **Markanıza özel vitrin**
Logo, renk, içerik yerleşimi ve mobil görünüm mağazanız için hazırlanır. Tasarımda 2 revizyon hakkınız vardır; logonuz yoksa basit bir yazı logo hazırlarız.

02 **Alan adı ve güvenli yayın**
Yeni alan adı adınıza kaydedilir veya mevcut alan adınız bağlanır. DNS ve SSL kurulumu yapılır.

03 **Kategori ve sayfa düzeni**
Başlangıç menüsü, kategori yapısı, hakkımızda ve iletişim sayfaları hazırlanır.

04 **Ödeme ve teslimat ayarları**
Sağlayıcı hesabınıza uygun ödeme seçenekleri, kargo entegrasyonu ve ücret kuralları kurulur.

05 **Temel görünürlük ayarları**
SEO alanları, paylaşım görünümü ve ihtiyaç duyulan ölçüm bağlantıları yapılandırılır.

06 **Google Merchant bağlantısı dahil**
Ürün akışınız Google Merchant Center hesabınıza bağlanır; katalog kontrolü yapılır.

07 **Trendyol entegrasyonu hediye**
Ürünleriniz Trendyol mağazanıza aktarılır; stok ve fiyatlar panelinizden eşitlenir.

08 **Kontrol ve panel teslimi**
Vitrin, sepet, ödeme ve temel operasyon akışları kontrol edilerek paneliniz teslim edilir.

1
Bilgilerinizi iletirsiniz
Marka bilgileri, logo, görseller ve hesap onayları.

2
Tasarım ve kurulum
Vitrin, ödeme, kargo ve bağlantılar hazırlanır.

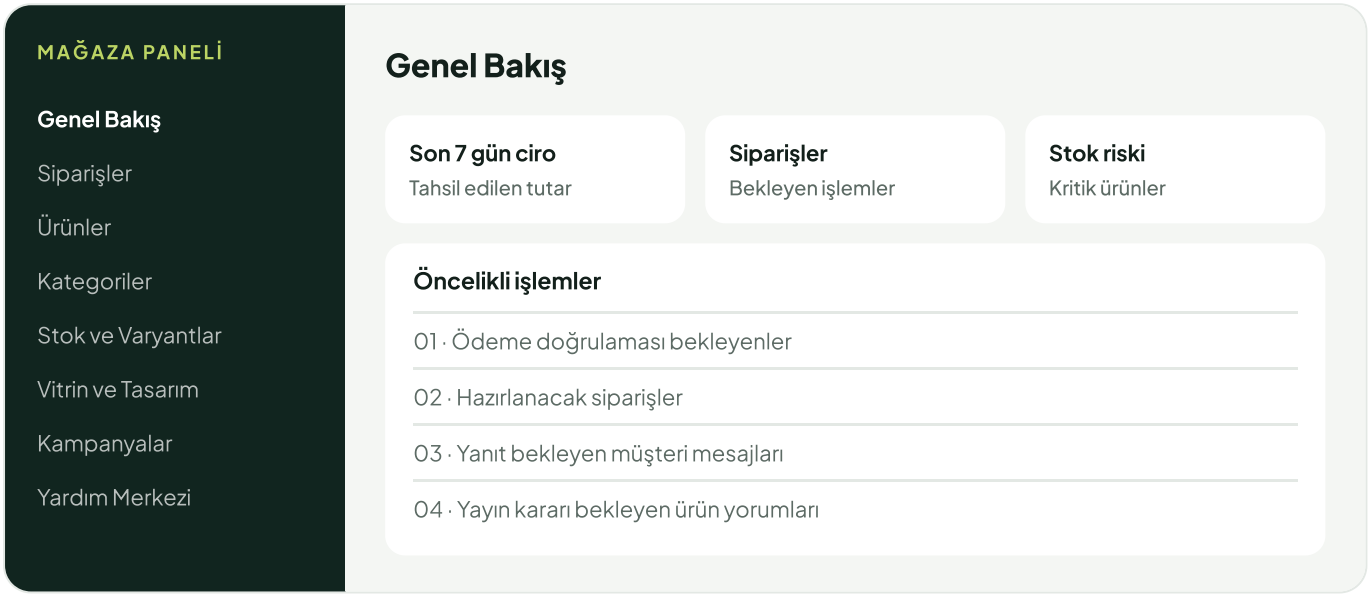
3
Kontrol ve revizyon
Tasarım üzerinde 2 revizyon hakkı.

4
7 iş günü içinde yayın
Ürünlerinizi ekler, satışa başlarsınız.

YÖNETİM PANELİ

Mağazanızda ne oluyor, tek ekranda görün.

Satış özeti, ödeme durumu, son siparişler ve düşük stok uyarıları günlük önceliklerinizi gösterir.



Şematik görünüm; gerçek müşteri veya performans verisi içermez.

Satış ve operasyon

Sipariş, ödeme, kargo, iade ve fatura belgelerini yönetin.

Ürün ve stok

Katalog, kategoriler, varyantlar, stoklar ve yorumları düzenleyin.

Vitrin ve büyüme

Marka görünümü, içerik, kampanya, blog ve SEO alanlarını güncelleyin.

Ekip ve hesap

Sınırsız personel hesabı, alan adı, abonelik ve destek taleplerinizi takip edin.

ÜRÜN VE STOK

Ürünün her ayrıntısı sizin kontrolünüzde.

Ürünleri yükleyin, koleksiyonunuzu düzenleyin ve satışa hazır stokları aynı panelden izleyin. Ürün sayısında sınır yoktur.

Excel ile toplu yükleme

Ürünlerinizi tek tek girmek yerine Excel dosyasıyla topluca yükleyin. İsterseniz ürün yüklemesini biz yaparız; ayrıca fiyatlandırılır.

Ürün bilgileri

Ürün adı, açıklama, fiyat, ürün kodu ve yayın durumunu düzenleyin.

Görsel galerisi

Birden fazla görsel yükleyin; sıralamayı ve ürünün vitrindeki sunumunu değiştirin.

Renk ve beden varyantları

Her seçeneğe ayrı SKU, barkod, fiyat, indirimli fiyat ve stok tanımlayın.

Stok ve depo takibi

Mevcut, rezerve ve satılabilir stoğu görün; stok hareketlerini ve depo kayıtlarını yönetin.

Kritik stok uyarıları

Belirlediğiniz eşiğin altında kalan ürünleri görün ve tedarik önceliğinizi belirleyin.

Ana ve alt kategoriler

Kategori hiyerarşisini, görünürlüğü ve sıralamayı ürün kataloğunuzdan yönetin.

Taslak ve yayın kontrolü

Ürünü hazırlık aşamasında tutun, satışa açın veya görünürlüğünü değiştirin.

Yorum moderasyonu

Üye ve misafir yorumlarını alışveriş doğrulamasıyla inceleyip yayınlayın.

Kategoriler menüye otomatik yansır

Aktif ana kategoriler menüde görünür; pasife alınanlar kalkar. Alt kategoriler ana kategorisine bağlı kalır.

SİPARİŞ, ÖDEME VE TESLİMAT

Satışı alın, süreci takip edin.

Müşterinin siparişinden teslimata kadar ödeme, hazırlık ve kargo durumlarını birlikte yönetin.

Sipariş çalışma alanı

Sipariş numarası, müşteri, ürünler, tutarlar, ödeme ve teslimat durumunu bir arada görün.

Durum yönetimi

Yeni, hazırlanıyor, kargoda ve tamamlandı adımlarını siparişin içinden takip edin.

Kartla ödeme

iyzico veya PayTR hesabınızı bağlayarak kartlı tahsilat alın.

Havale ve EFT

Banka hesaplarınızı ve ödeme talimatını yayınlayın; gelen dekontları kontrol edin.

Kapıda ödeme

Teslimatta tahsilat seçeneğini, hizmet bedelini ve sipariş limitlerini belirleyin.

Kargo ücret kuralları

Firma ve teslimat profili oluşturun; sabit ücret, desi ve ücretsiz kargo eşiği tanımlayın.

Otomatik kargo barkodu

Kargo firmanızla entegrasyon sayesinde gönderi barkodu otomatik oluşur; takip numarası siparişe işlenir.

Satış sırasında stok koruması

Ödeme aşamasında ürünün stoğu rezerve edilir; satılabilir miktarı panelden izlersiniz.

Satışlarınızdan komisyon almıyoruz.

Ödediğiniz tek ücret aylık abonelik bedelidir. iyzico veya PayTR gibi ödeme sağlayıcılarının işlem komisyonları ve kargo ücretleri, ilgili firmayla yaptığınız anlaşmaya göre size aittir. Sanal POS ve kargo entegrasyonu ilgili firmanın hesap onayıyla etkinleşir.

MÜŞTERİ VE SATIŞ SONRASI

Satıştan sonra da düzenli bir operasyon.

Müşterinin taleplerini, ürün yorumlarını, iade sürecini ve belgelerini siparişleriyle birlikte takip edin.

İade ve değişim talepleri

Talebi inceleyin; iade kargosu, depoya kabul ve sonuçlandırma adımlarını yönetin.

İade belgeleri

Müşterinin ilettiği fotoğraf ve belgeleri talep kaydıyla birlikte görüntüleyin.

Fatura PDF sunumu

Kendi fatura sisteminizden kestiğiniz faturanın PDF dosyasını siparişe yükleyin; müşteri sipariş sayfasından görür.

Müşteri listesi ve talepleri

İletişim, doğrulama, sipariş ve harcamayı görün; kişisel veri silme taleplerini inceleyin.

Gelen destek talepleri

Mağazanızın iletişim formundan gelen mesajları inceleyin, yanıtlayın ve sonuçlandırın.

WhatsApp iletişim seçenekleri

Destek butonu, hazır mesaj, ürün bilgi talebi ve WhatsApp sipariş seçeneklerini yönetin.

Müşteri hesabı ve takip

Üye veya misafir alışverişi ve sipariş takibi sunun; Google ve Facebook ile giriş kullanın.

Sipariş bilgilendirmeleri

Sipariş gelişmelerinde müşteriye e-posta bilgilendirmesi gönderilir.

e-Fatura / e-Arşiv entegrasyonu yoktur.

Faturanızı kullandığınız muhasebe veya e-fatura sisteminden keser, PDF olarak siparişe yüklersiniz. Paket harici muhasebe veya CRM entegrasyonu içermez.

VİTRİN VE İÇERİK

Markanıza özel tasarım, sonrasında kolay yönetim.

Vitrininizi biz hazırlayalım. Siz ilerleyen dönemde kampanya görsellerini, içerikleri ve marka ayarlarını panelden güncelleyin.

Tema ve marka görünümü

Logo, favicon, marka renkleri, yazı karakteri, köşeler ve ürün kartlarının sunumunu değiştirin.

Mobil ve masaüstü vitrin

Telefon ve bilgisayar ekranları için hazırlanmış mağaza görünümünü kullanın.

Menü yönetimi

Ana bağlantıları, alt menüleri ve menü görsellerini düzenleyin; kategori eşleşmesi otomatik sürer.

Üst duyuru bandı

Üç farklı duyuru görünümünden biriyle kampanya ve teslimat mesajlarını yayınlayın.

Slayt yönetimi

Mobil ve masaüstü görsellerini, başlıkları, bağlantıları ve slayt sırasını yönetin.

Story modülü

Görsel hikâyeler oluşturun; yayın tarihini ve ürün veya sayfa yönlendirmesini belirleyin.

Kurumsal sayfalar

Hakkımızda, iletişim, marka hikâyesi ve sosyal hesap bağlantılarını güncelleyin.

Sözleşme içerikleri

Mesafeli satış, KVKK ve iade metinleri için başlangıç şablonları eklenir; zengin metin düzenleyicisinden güncellenir.

Yasal metinlerin sorumluluğu işletmenize aittir.

Başlangıç şablonlarını işletmenize göre düzenlemeniz gerekir. İçeriğin hukuki uygunluğu için mali müşavir veya avukatınıza danışmanızı öneririz.

KAMPANYA, SEO VE ÖLÇÜM

İçeriklerinizi yayınlayın, sonuçları izleyin.

Kampanya ve görünürlük araçlarını mağazanızın içinde yönetin. Ölçüm bağlantılarını ihtiyaçlarınıza göre yapılandıralım.

İndirim kodları ve kampanyalar

Yüzde veya tutar indirimi, minimum sepet, kullanım limiti ve ücretsiz kargo koşulu tanımlayın.

Kampanya takvimi

Başlangıç ve bitiş tarihlerini belirleyin; otomatik veya kodlu kampanyaların kullanımını izleyin.

Sayfa bazlı SEO

Ana sayfa, ürün, kategori, blog ve diğer sayfaların başlık ve açıklamalarını düzenleyin.

Arama ve paylaşım görünümü

Canonical, indeksleme, sosyal paylaşım başlığı, açıklaması ve görsellerini yönetin.

Blog yönetimi

Zengin metinle yazı hazırlayın; görsel, kategori ve yayın durumunu kontrol edin.

Facebook Catalog akışı

Ürün kataloğunuzu Facebook ve Instagram mağaza akışında kullanın.

Analiz ve reklam ölçümü

GA4, Google Ads, Meta Pixel ve TikTok Pixel hesap bağlantılarını kullanın.

Gelişmiş ölçüm seçenekleri

Meta Dönüşüm API bağlantısı ve ürünlere ait yapılandırılmış veri seçeneklerini yönetin.

> **Hesaplarınız size ait kalır.**
>
> Ölçüm araçları kendi hesap ve izinlerinizle bağlanır. Ürün görüntüleme, sepete ekleme ve satın alma olaylarını bağlı hesaplarınızdan değerlendirebilirsiniz. Reklam yönetimi pakete dahil değildir.

GOOGLE MERCHANT CENTER · PAKETE DAHİL

Ürünlerinize Google'da yeni bir keşif kapısı açın.

Google Merchant Center, ürün bilgilerinizi Google'a iletmenizi sağlayan ücretsiz bir araçtır. Hesap bağlantısı ve ürün akışı kurulumunu biz yaparız.

1

Ürünlerinizi ekleyin

Başlık, görsel, fiyat, stok ve varyantları panelden yönetin.

2

Katalog Google'a bağlanır

Otomatik ürün akışı Merchant Center hesabınıza tanımlanır.

3

Ürünler keşfedilebilir

Koşulları karşılayan ürünler ücretsiz listelemelerde gösterilebilir.

4

Satış sizin sitenizde

Ziyaretçi alışverişini kendi mağazanızda tamamlar.

Hesap bağlantısı

İşletmenize ait Merchant Center hesabının bağlantı ve başlangıç ayarlarını hazırlarız.

Alan adı doğrulaması

Alan adı doğrulama ve sahiplik adımlarında teknik kurulum desteği veririz.

Ürün akışı kurulumu

Ürün XML akışını hesabınıza tanımlarız; fiyat, stok ve varyantlar mağazanızdan üretilir.

Katalog kontrolü

Başlık, görsel, ürün bağlantısı, fiyat ve stok alanlarının uygunluğunu kontrol ederiz.

Teslimat ve iade bilgileri

İşletmenizin gerçek teslimat ve iade koşullarına göre hesap ayarlarını hazırlarız.

Size ait hesap

Ürün verisini panelinizde güncellersiniz; uyarıları Merchant Center'dan izlersiniz.

Ücretsiz listeleme ile reklam aynı şey değildir.

Merchant Center ve ücretsiz listelemeler için reklam bütçesi gerekmez. Ücretli Alışveriş reklamları ayrı bir Google Ads hesabı ve bütçesiyle yürütülür; bu pakete dahil değildir. Gösterim ve ürün onayı Google'ın politikalarına bağlıdır; sıralama, gösterim veya satış taahhüt edilmez.

TRENDYOL ENTEGRASYONU · HEDİYE

Ürünlerinizi bir kez girin, Trendyol'da da satın.

Mağazanızdaki ürünler Trendyol satıcı hesabınıza aktarılır. Stok ve fiyat değişikliklerini yalnız SRN Commerce panelinden yaparsınız; Trendyol'a otomatik yansır.

Ürün aktarımı

Ürün bilgileri, görselleri ve varyantları Trendyol mağazanıza gönderilir.

Stok eşitleme

Stok miktarı panelinizden güncellenir; iki kanalda ayrı ayrı stok girmezsiniz.

Fiyat eşitleme

Fiyat değişikliklerini tek yerden yapar, Trendyol'a aktarırsınız.

Siparişler Trendyol panelinde

Trendyol'dan gelen siparişleri, kargo ve iade işlemlerini Trendyol satıcı panelinden yönetirsiniz.

1

Ürünü panelde girersiniz

Ad, görsel, varyant, stok ve fiyat tek yerde.

2

Trendyol'a aktarılır

Ürün, Trendyol kategori eşleşmesiyle gönderilir.

3

Stok ve fiyat eşitlenir

Panelde yaptığınız değişiklik Trendyol'a yansır.

4

Sipariş Trendyol'da

Trendyol siparişlerini Trendyol panelinden yönetirsiniz.

Neler gerekir?

Onaylı bir Trendyol satıcı hesabı ve entegrasyon için gerekli API bilgileri gerekir. Ürünlerin Trendyol'da yayına alınması Trendyol'un kategori kurallarına ve onayına bağlıdır. Trendyol komisyonları ilgili anlaşmanıza göre size aittir.

ALAN ADI, EKİP VE DESTEK

Mağazanızın erişimi ve yayın durumu elinizde.

Alan adınızı, ekip hesaplarını, aboneliğinizi ve teknik destek taleplerinizi mağaza panelinden takip edin.

Alan adı sizin adınıza

Yeni alan adı (.com veya .com.tr) sizin adınıza kaydedilir. Abonelik sürdükçe yıllık yenileme ücreti pakete dahildir. Mevcut alan adınızı da bağlarız; fiyat değişmez.

Barındırma ve güvenlik dahil

Sunucu, SSL sertifikası, düzenli yedekleme, güvenlik ve yazılım güncellemeleri aylık ücrete dahildir.

Sınırsız personel hesabı

Mağaza sahibi ve katalog-sipariş personeli için istediğiniz kadar hesap açın.

Yetki sınırları

Personel ürün ve sipariş işlerine odaklanır; sahip ayarları ayrı tutulur.

Aboneliğim alanı

Planınızı, dönem bilgilerinizi, abonelik ödemelerinizi ve faturalarınızı görüntüleyin.

Teknik destek

Panelden, WhatsApp'tan veya e-postayla destek talebi açın. İş günlerinde en geç 1 iş günü içinde dönüş yaparız.

Hesap ve belge koruması

E-posta doğrulaması, parola işlemleri ve yetkiye bağlı özel belge erişimi.

Mağazaya özel veri

Ürün, sipariş ve müşteri kayıtlarınız yalnız sizin yetki alanınızda yönetilir.

Ayrılmak isterseniz verileriniz sizindir.

Ürün, müşteri ve sipariş verileriniz Excel olarak teslim edilir; alan adınız size devredilir. İptal için 15 gün önceden bildirmeniz yeterlidir.

SIK SORULAN SORULAR

Aklınızda soru kalmasın.

S Satışlarımdan komisyon alıyor musunuz?

Hayır. Yalnız aylık abonelik ücreti ödersiniz. Ödeme sağlayıcı ve kargo ücretleri ilgili firmayla anlaşmanıza göre size aittir.

S Mağazam ne zaman yayında olur?

Logo, içerik ve hesap onayları tamamlandıktan sonra 7 iş günü içinde.

S Taahhüt var mı?

Yok. Aylık peşin ödersiniz; bırakmak için 15 gün önceden haber vermeniz yeterlidir.

S Alan adı kimin adına kayıtlı?

Sizin adınıza. Abonelik sürdükçe yenileme ücreti pakete dahildir.

S Trendyol entegrasyonu ne yapıyor?

Ürünlerinizi Trendyol'a aktarır, stok ve fiyatı panelinizden eşitler. Trendyol siparişleri Trendyol panelinde yönetilir.

S e-Fatura kesebilir miyim?

Panelde e-fatura entegrasyonu yoktur. Faturayı kendi sisteminizden kesip PDF olarak siparişe yüklersiniz.

S Aylık ücrete neler dahil?

Sunucu, SSL, yedekleme, güvenlik, yazılım güncellemeleri, alan adı yenilemesi ve teknik destek.

S Ürün veya sipariş sınırı var mı?

Yok. Ürün, sipariş, trafik ve personel hesabı sayısı sınırsızdır.

S Ürünleri kim yükleyecek?

Siz yüklersiniz; Excel ile toplu yükleme yapabilirsiniz. İsterseniz ürün yüklemesini ayrı bir ücretle biz yaparız.

S Ayrılırsam verilerim ne olur?

Ürün, müşteri ve sipariş verileriniz Excel olarak verilir, alan adınız size devredilir.

S Logom yoksa ne olacak?

Basit bir yazı logo hazırlarız. Tasarımda 2 revizyon hakkınız vardır.

S Kargo nasıl çalışıyor?

Kargo firmanızla entegrasyon sayesinde gönderi barkodu otomatik oluşur ve takip numarası siparişe işlenir.

S Yasal metinleri kim hazırlıyor?

Başlangıç şablonlarını biz ekleriz; işletmenize göre düzenlenmesi ve hukuki uygunluk sizin sorumluluğunuzdadır.

S Destek ne kadar sürede dönüyor?

İş günlerinde en geç 1 iş günü içinde; panel, WhatsApp veya e-posta üzerinden.

PAKET VE BAŞLANGIÇ

İlk ay kurulum. Sonraki aylar devamlı kullanım.

Özel tasarım ve kurulum bedeli ilk ayın toplam tutarına dahildir. İlk aya ayrıca 2.500 TL abonelik eklenmez.

İLK AY

10.000 TL + KDV

Tasarım, kurulum ve ilk ay kullanım

SONRAKİ AYLAR

2.500 TL + KDV / ay

Aylık peşin · Taahhüt yok · Komisyon yok

PAKETE DAHİL

- ✓ Özel tasarım (2 revizyon)
- ✓ Basit yazı logo (logonuz yoksa)
- ✓ Alan adı ve yıllık yenilemesi
- ✓ Sunucu, SSL, yedekleme, güncellemeler
- ✓ Ödeme ve kargo entegrasyonu kurulumu
- ✓ Google Merchant bağlantısı
- ✓ Trendyol ürün, stok ve fiyat eşitleme
- ✓ Sınırsız ürün, sipariş ve personel
- ✓ Teknik destek (1 iş günü)

DAHİL DEĞİL

- – Ürün yükleme hizmeti (ayrıca fiyatlandırılır)
- – Ödeme sağlayıcı ve kargo ücretleri
- – Trendyol komisyonları
- – e-Fatura, muhasebe ve CRM entegrasyonu
- – Reklam yönetimi ve reklam bütçesi
- – Yasal metinlerin hukuki kontrolü

SİZDEN BEKLENEN

- → Marka ve işletme bilgileri
- → Logo ve ürün görselleri
- → iyzico / PayTR ve kargo hesap onayları
- → Trendyol satıcı hesabı (entegrasyon için)
- → Ürün, fiyat ve stok bilgilerinin girişi

Mağazanızı birlikte hazırlayalım.

srncommerce.com
info@srncommerce.com
+90 530 899 82 27

Tüm fiyatlar KDV hariçtir. Sanal POS, kargo ve Trendyol bağlantıları ilgili sağlayıcı hesabı ve onaylarıyla etkinleşir. SRN Commerce, SRN Dijital tarafından sunulan e-ticaret altyapısıdır.